

やってみませんか？

窓口での聞こえにくい・聞こえない人との

コミュニケーション講座

島根県西部視聴覚障害者情報センターでは、共生社会の実現に寄与するため、官公庁、公共施設、銀行などの窓口職員の方を対象として、「窓口での聞こえにくい・聞こえない人とのコミュニケーション講座」を実施しています。

事業の趣旨をご理解いただき、窓口のある多くの職場で本講座を受講していただきますようご案内します。

★受講対象者は？

官公庁、公共施設、銀行など多くの来客のある職場の窓口職員の方が対象です。

★講座の内容は？

聴覚に障がいのある来客への窓口での円滑な対応の仕方、留意点等について、講師（聴覚障がい者）と当センター職員とで、1～2時間程度、講義や実技、質疑応答などを行います。

★開催場所は？

窓口のある職場に当センターから出向いて開催させていただきます。

職場での開催が難しい場合、「いわみーる」の研修室等で開催させていただきます。

★開催経費は？

無料です。

ただし、当センターで負担するのは、講師の謝金と旅費、「いわみーる」で開催する場合

の会場費のみですので、それ以外の経費（「いわみーる」で開催する場合の受講者の交通費、職場以外の場所を別に借りて開催される場合の会場費等）が必要な場合は、受講団体においてご負担願います。受講者多数の場合は、資料のコピーもお願いします。



【浜田年金事務所にて】

島根県西部視聴覚障害者情報センター

〒697-0016 浜田市野原町1826-1 いわみーる2F

☎ 0855-24-9334

■開館時間

Fax 0855-24-9335

火曜日～土曜日 9時30分から18時まで

E-mail bd_seibu@bd-iwami.org

■休館日

ホームページ <http://www.bd-iwami.org>

日曜日・月曜日・祝日・年末年始・毎月第4土曜日